

Thuisbatterijen

Aanvulling op Onze afspraken, de algemene voorwaarden voor particulieren

Versie 2026-10 · geldig vanaf 1 oktober 2026

Met een thuisbatterij slaat u stroom op om die later zelf te gebruiken. Hoeveel u daarmee bespaart, hangt af van meer dan alleen de batterij. Daarom zetten we hier de afspraken op een rij die specifiek over thuisbatterijen gaan: de plek, de koppeling met uw zonnepanelen en apps, veilig gebruik en garantie.

Deze aanvullende afspraken horen bij Onze afspraken, de algemene voorwaarden voor particulieren van Energie Install. Ze gaan over de onderwerpen die specifiek zijn voor dit product. Voor al het andere, zoals betalen, bedenktijd, garantie en aansprakelijkheid, gelden de algemene voorwaarden. Staat hier iets anders dan in de algemene voorwaarden, dan gaat deze aanvulling voor. Wat in uw offerte staat, gaat altijd voor.

01 Voorbereiding bij u thuis

- 1.1 Vóór de installatiedag maakt u de meterkast en de afgesproken plek van de batterij vrij, zodat wij er goed en veilig bij kunnen.
- 1.2 Wij kiezen samen met u een plek die past bij de voorschriften van de fabrikant en de geldende richtlijnen voor veiligheid. Dat betekent bijvoorbeeld: droog, binnen het temperatuurbereik van de batterij, niet in een vluchtroute, niet in een slaapkamer en met een werkende rookmelder in dezelfde ruimte. Voor die rookmelder zorgt u zelf, tenzij in de offerte staat dat wij hem plaatsen.
- 1.3 U zorgt voor een stabiele internetverbinding op de plek van de batterij, via wifi of een netwerkkabel. Zonder internet werken de monitoring en de slimme sturing niet, en kan de fabrikant geen updates installeren.
- 1.4 Heeft u al zonnepanelen, dan geeft u ons vooraf de gegevens van uw panelen en omvormer. Of uw bestaande installatie geschikt is voor de koppeling met de batterij, staat in de offerte.

02 Besparing, sturing en diensten van anderen

- 2.1 Wat u met een thuisbatterij bespaart of verdient, hangt af van onder meer uw verbruik, uw zonnepanelen, uw energiecontract, terugleverkosten en de regels voor teruglevering. Die kunnen veranderen. Onze berekeningen zijn daarom schattingen en geen garantie (zie ook artikel 12 van Onze afspraken).
- 2.2 Stuurt u de batterij aan via een app, een energieleverancier of een andere partij, dan gelden voor die dienst de voorwaarden van die partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun dienst, voor wijzigingen daarin of voor het stoppen ervan.
- 2.3 Een batterij heeft een totale en een bruikbare capaciteit. De bruikbare capaciteit is meestal iets kleiner. In de offerte staat welke capaciteit u kunt gebruiken. De capaciteit neemt in de loop der jaren langzaam af. Dat is normaal. Wat de fabrikant garandeert over de capaciteit, staat in de garantievoorwaarden van de fabrikant.
- 2.4 U bent wettelijk verplicht uw batterij aan te melden op energieleveren.nl. Staat in de offerte dat wij dat doen, dan regelen wij het. Anders doet u het zelf, en helpen wij u op weg.

03 Stroomstoring en noodstroom

BELANGRIJK VOOR U

Een thuisbatterij levert bij een stroomstoring alleen stroom als in de offerte uitdrukkelijk een noodstroomfunctie staat. Zonder die functie werkt de batterij niet als het net uitvalt.

- 3.1 Heeft uw installatie een noodstroomfunctie, dan staat in de offerte welke groepen of apparaten daarop zijn aangesloten. Bij een stroomstoring krijgen alleen die groepen of apparaten stroom, zolang de batterij genoeg lading heeft.
- 3.2 Een noodstroomfunctie is niet bedoeld voor apparaten waarvan uw gezondheid of veiligheid afhangt, zoals medische apparatuur. Daarvoor moet u een aparte, geschikte voorziening hebben.

04 De installatiedag en oplevering

- 4.1 Op de installatiedag komen onze monteurs tussen 08:30 en 10:00 uur. Wordt het later, dan laten we u dat weten. Tijdens het aansluiten zit u korte tijd zonder stroom.
- 4.2 Is de batterij aangesloten, dan stellen we haar in bedrijf, controleren we de werking en leggen we u de app en de bediening uit.
- 4.3 Bij de oplevering lopen we samen de installatie na en vragen we u het opleverformulier te tekenen. Staan er nog punten open, dan zetten we die op het formulier. De installatie kan ook op een andere manier zijn opgeleverd, bijvoorbeeld als zij werkt en u akkoord bent (zie artikel 11.1 van Onze afspraken). Gebreken die u later ontdekt, kunt u altijd melden (artikel 17 van Onze afspraken).
- 4.4 Bij de oplevering krijgt u van ons een opleverdocument met de gegevens van uw installatie.
- 4.5 Wij registreren de batterij bij de fabrikant, zodat u de volledige fabrieksgarantie krijgt. Bij sommige fabrikanten is die registratie nodig voor een langere garantie.

05 Veilig gebruik

BELANGRIJK VOOR U

Ziet u rook of vuur bij de batterij? Ga dan direct met iedereen naar buiten, sluit de deuren achter u en bel 112. Probeer niet zelf te blussen.

- 5.1 Ruikt of klinkt de batterij anders dan normaal, of ziet u een foutmelding over de temperatuur? Schakel de batterij uit zoals de handleiding beschrijft, maar alleen als dat veilig kan. Houd afstand en bel ons direct op 085-060 8485.
- 5.2 U gebruikt de batterij zoals in de handleiding staat. U opent de batterij niet zelf. Werk aan de batterij laat u alleen doen door ons, de fabrikant of een installateur die door de fabrikant is erkend.
- 5.3 U houdt de ruimte rond de batterij vrij. U zet er geen spullen tegenaan of bovenop en u houdt de ventilatie vrij.
- 5.4 U houdt de batterij verbonden met internet (zie 1.3). Sommige fabrikanten stellen dat als voorwaarde voor de garantie.
- 5.5 Wij adviseren u om uw opstal- of inboedelverzekeraar te laten weten dat u een thuisbatterij heeft.

06 Garantie en storings

- 6.1 Op de batterij geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant, vaak met een aparte garantie op de capaciteit. Hoe lang die geldt en onder welke voorwaarden, staat in de offerte en in de garantievoorwaarden van de fabrikant.
- 6.2 Op onze installatie krijgt u 2 jaar installatiegarantie, zoals beschreven in de artikelen 15 en 16 van Onze afspraken.
- 6.3 Heeft u een storing, bel ons dan op 085-060 8485 of mail naar info@energieinstall.nl, met een omschrijving en waar mogelijk een schermafbeelding van de melding in de app. Wij reageren binnen 1 werkdag.
- 6.4 Heeft u ons toestemming gegeven voor monitoring, dan kunnen wij vaak op afstand zien wat er aan de hand is. Zo kunnen we sneller helpen.