Energie install

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN

Onze afspraken

Wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u vragen

Versie 2026-10 · geldig vanaf 1 oktober 2026

DEEL A · ART. 1–8

Voordat we beginnen

Offerte, bedenktijd, beëindigen, prijzen, betalen en meerwerk

DEEL B · ART. 9–14

Het werk bij u thuis

Planning, wat wij van u nodig hebben, oplevering, subsidie, eigendom en risico

DEEL C · ART. 15–17

Garantie, en als er iets misgaat

Installatiegarantie, fabrieksgarantie, klachten en storingen

DEEL D · ART. 18–24

Overige afspraken

Aansprakelijkheid, overmacht, privacy, geschillen

BIJLAGE

Formulier voor herroeping

Voor als u binnen de bedenktijd wilt annuleren

Fijn dat u voor Energie Install kiest. In dit document staan de afspraken die we met elkaar maken als wij bij u thuis aan de slag gaan. We hebben ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Is er iets niet helder? Bel ons op 085-060 8485 of mail naar info@energieinstall.nl, dan lichten we het toe.

DEEL A

Voordat we beginnen

01 Wie is wie, en wat bedoelen we

1.1 Met "wij" of "Energie Install" bedoelen we Energie Install B.V., De Loetenweg 14-D, 1187 WB Amstelveen, KvK-nummer 88544036, btw-nummer NL864679087B01.

1.2 Met "u" bedoelen we de particulier voor wie wij een offerte maken of werk uitvoeren. Tekent u samen met iemand anders, dan geldt "u" voor u allebei en is ieder van u verantwoordelijk voor de hele betaling.

1.3 "De offerte" is ons voorstel aan u, met alle bijlagen.

1.4 "De opdracht" is wat wij samen hebben afgesproken: de offerte die u heeft getekend, samen met deze voorwaarden en, als die voor u gelden, de aanvullende afspraken.

1.5 "Levering" is het moment waarop de producten en materialen bij u worden afgeleverd. Wanneer de installatie is "opgeleverd", staat in artikel 11.

1.6 Met "schriftelijk" bedoelen we per brief of per e-mail.

02 Waar deze voorwaarden voor gelden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes en opdrachten voor particulieren.

2.2 U krijgt ze altijd mee met de offerte. In de offerte staat welke versie geldt.

2.3 Staat er in de offerte iets anders dan hier? Dan geldt wat in de offerte staat.

2.4 Voor sommige producten, zoals warmtepompen, cv-ketels en thuisbatterijen, gelden aanvullende afspraken. Die krijgt u dan mee met de offerte. Staat daarin iets anders dan hier, dan gaan de aanvullende afspraken voor. Wat in de offerte staat, gaat altijd voor.

2.5 Heeft u een onderhoudscontract bij ons? Dan gelden daarvoor de afspraken in dat contract. Deze voorwaarden vullen aan waar het contract niets regelt.

2.6 Spreken we samen iets anders af dan hier staat, dan bevestigen wij dat per e-mail.

03 Uw offerte, en wanneer de opdracht rond is

3.1 Onze offerte is geldig tot de datum die erop staat. Staat er geen datum op, dan is ze 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Tot die tijd houden wij ons eraan, behalve bij een duidelijke vergissing (zie 3.6).

3.2 De opdracht is rond zodra u de offerte binnen die termijn ondertekent, digitaal of op papier.

3.3 Geeft u mondeling akkoord, dan is de opdracht pas rond nadat u dat schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Tekeningen, legplannen, berekeningen en prognoses maken wij speciaal voor u. Ze blijven van ons. U mag ze gebruiken voor uw eigen installatie, bijvoorbeeld voor uw VvE, de gemeente, een subsidieaanvraag, uw verzekeraar of een latere onderhoudsmonteur. Voor ander gebruik, zoals offertes bij anderen opvragen, vraagt u eerst onze toestemming.

3.5 Foto's en omschrijvingen op onze website en in folders geven een indruk. Het geleverde product kan er iets anders uitzien.

3.6 Staat er in de offerte een duidelijke vergissing, zoals een prijs of aantal dat niet kan kloppen, dan zijn wij daar niet aan gebonden. We laten u dat zo snel mogelijk weten.

04 Uw bedenktijd

BELANGRIJK VOOR U

Heeft u de offerte niet bij ons op kantoor getekend, maar bijvoorbeeld online, per e-mail of bij u thuis? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die periode kunt u de opdracht zonder opgave van reden annuleren. In de wet heet dit herroepen. Meestal kost dat u niets. Zijn de producten al bij u geleverd, dan betaalt u de ophaalkosten en eventueel een waardevermindering (zie 4.4). Gaat de opdracht alleen over werk en heeft u ons gevraagd eerder te beginnen, dan betaalt u voor het werk dat al is gedaan (zie 4.6). Wij installeren of beginnen alleen binnen uw bedenktijd als u daar zelf uitdrukkelijk om vraagt (zie 4.5).

4.1 Wanneer de 14 dagen ingaan, hangt af van wat u bij ons koopt:

- Leveren wij producten, met of zonder installatie, zoals een warmtepomp, cv-ketel, thuisbatterij, zonnepanelen, laadpaal of airco? Dan gaan de 14 dagen in op de dag nadat u de producten heeft ontvangen. Leveren we in delen, dan telt de dag nadat u het laatste deel heeft ontvangen.
- Gaat de opdracht alleen over werk, zoals onderhoud of een reparatie? Dan gaan de 14 dagen in op de dag nadat u de offerte heeft getekend.
- In de offerte staat welke van deze twee voor u geldt. U kunt ook al annuleren voordat de producten bij u zijn geleverd.

4.2 Wilt u annuleren binnen de bedenktijd? Laat het ons weten, bijvoorbeeld per e-mail aan info@energieinstall.nl. U kunt het formulier achterin dit document gebruiken, maar dat hoeft niet. Het is genoeg als u uw bericht verstuurt voordat de bedenktijd voorbij is.

4.3 Binnen 14 dagen nadat wij uw annulering hebben ontvangen, betalen wij terug wat u heeft betaald, min de kosten uit 4.4 of 4.6 als die voor u gelden. Dat doen we via dezelfde betaalmethode als u heeft gebruikt, tenzij u met iets anders instemt. Zijn de producten al bij u geleverd, dan geeft u ons binnen 14 dagen na uw annulering de gelegenheid om ze bij u op te halen (zie 4.4). Uw terugbetaling hangt daar niet van af.

4.4 Zijn de producten al bij u geleverd, dan halen wij ze bij u op. Voor het ophalen, en zo nodig het losmaken, betaalt u € 300. Bent u met de producten anders omgegaan dan nodig was om te zien wat ze zijn, hoe ze eruitzien en of ze werken, dan mogen wij de waardevermindering in rekening brengen.

4.5 Wij installeren of beginnen met het werk niet binnen uw bedenktijd, tenzij u ons daar zelf uitdrukkelijk en schriftelijk om vraagt, bijvoorbeeld door in de offerte het vakje daarvoor aan te vinken of ons een e-mail te sturen. Dat vakje staat standaard uit. Vraagt u dat niet, dan plannen wij de installatie of het werk na afloop van uw bedenktijd. Omdat de bedenktijd bij producten pas ingaat als ze bij u zijn geleverd (zie 4.1), betekent dat: eerst leveren, en pas installeren als de 14 dagen daarna voorbij zijn.

4.6 Heeft u ons gevraagd al binnen de bedenktijd te beginnen en annuleert u daarna toch? Dan hangt het af van de opdracht:

- Leveren wij producten? Dan kunt u ook na levering of installatie nog binnen de bedenktijd annuleren. U betaalt dan de kosten uit 4.4.
- Gaat de opdracht alleen over werk? Dan betaalt u een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van het werk dat wij op dat moment al hebben gedaan. Hebben wij het werk al helemaal afgerond, en heeft u verklaard te weten dat uw bedenktijd dan vervalt, dan kunt u het werk niet meer annuleren.

4.7 Heeft u ons zelf gevraagd om voor een dringende reparatie langs te komen, dan geldt voor die reparatie geen bedenktijd. Voor extra producten of werk die niet strikt nodig zijn voor die reparatie, heeft u wel bedenktijd.

05 De opdracht beëindigen na de bedenktijd

5.1 Na de bedenktijd, of als u geen bedenktijd heeft, kunt u de opdracht nog altijd beëindigen. U laat ons dat schriftelijk weten.

5.2 Hebben wij nog niets voor u besteld en zijn we nog niet begonnen? Dan kost dat u niets.

5.3 Hebben wij al producten of materialen voor u besteld, of zijn we al begonnen? Dan betaalt u:

- € 250 voor het werk dat wij al voor u hebben gedaan, zoals de schouw (ons bezoek om uw situatie te bekijken), het ontwerp en de planning; en
- de werkelijke kosten van de bestelde producten en materialen, als die er zijn. Kunnen die retour, dan zijn dat de retourkosten van de leverancier. Kan dat niet, dan betaalt u de inkoopprijs en worden de producten van u: we leveren ze bij u af of u haalt ze op.

5.4 U krijgt van ons een overzicht van deze kosten, met de factuur van de leverancier als bewijs. We verrekenen ze met uw aanbetaling en betalen het restant binnen 14 dagen aan u terug. Zijn de kosten hoger dan uw aanbetaling, dan krijgt u voor het verschil een factuur.

5.5 Beëindigt u de opdracht als wij al begonnen zijn, dan betaalt u daarnaast voor het installatiewerk dat al is gedaan.

06 Prijzen

6.1 Al onze prijzen voor particulieren zijn in euro's en inclusief btw.

6.2 De prijs in de offerte is een vaste prijs voor het werk dat erin staat, tenzij er uitdrukkelijk "richtprijs" staat.

6.3 Bij een richtprijs mogen wij maximaal 10% hoger uitkomen. Dreigen we daarboven te komen, dan laten we u dat vooraf weten, met uitleg. Zonder uw schriftelijke akkoord betaalt u nooit meer dan de richtprijs plus 10%. Meerwerk waarvoor u akkoord heeft gegeven (artikel 8) telt hier niet mee.

6.4 Een vaste prijs verhogen we alleen als een wettelijke regel of belasting verandert, zoals de btw, of als onze inkoopprijzen stijgen door omstandigheden die wij bij het maken van de offerte niet konden voorzien. We laten u dat schriftelijk weten, met uitleg. U mag de opdracht dan binnen 14 dagen nadat u ons bericht heeft ontvangen kosteloos beëindigen; u krijgt dan alles terug wat u heeft betaald.

07 Betalen

7.1 U betaalt 50% van de totaalprijs bij de opdracht en 50% bij de oplevering. In de offerte kan een ander betaalschema staan, maar wij vragen nooit meer dan 50% van de totaalprijs voordat de producten bij u zijn geleverd.

7.2 Wij mogen het bestellen van producten en het inplannen van het werk laten wachten tot uw aanbetaling binnen is. Betaalt u een termijn niet op tijd, dan mogen wij de levering of het werk uitstellen tot die termijn binnen is.

7.3 U betaalt een factuur binnen 7 dagen na de factuurdatum, per overschrijving naar de rekening op de factuur of via onze betaallink. De eindfactuur ontvangt u na de oplevering.

7.4 Betaalt u niet op tijd, dan sturen we u eerst een kosteloze herinnering. Daarin staat dat u nog 14 dagen heeft om te betalen, gerekend vanaf de dag nadat u de herinnering heeft ontvangen, en welke kosten erbij komen als u dan niet betaalt. Betaalt u dan nog niet, dan mogen we de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

7.5 Heeft u een klacht over het werk, dan mag u een deel van de betaling inhouden dat in verhouding staat tot die klacht, bijvoorbeeld voor een openstaand punt op het opleverformulier. De rest betaalt u op tijd.

08 Meerwerk en wijzigingen

8.1 Meerwerk is werk of materiaal dat niet in de offerte staat. Bijvoorbeeld omdat u iets extra's of iets anders wilt, of omdat tijdens het werk blijkt dat er iets nodig is wat wij bij de offerte redelijkerwijs niet konden weten, zoals een aanpassing van de meterkast.

8.2 Meerwerk voeren wij pas uit nadat u schriftelijk akkoord heeft gegeven op wat het is en wat het kost. Moet er direct iets gebeuren voor de veiligheid, dan doen wij alleen wat nodig is om de situatie veilig te maken en overleggen we daarna met u. Die kosten zijn voor u als de oorzaak niet bij ons ligt. Spreken we meerwerk bij u thuis af, dan heeft u daarvoor ook bedenktijd (artikel 4). Wilt u dat wij het meteen uitvoeren, dan vragen wij u dat schriftelijk te bevestigen (zie 4.5 en 4.6).

8.3 Wilt u het werk op een andere manier aanpassen? Dan maken we daar samen schriftelijk afspraken over, ook over wat dat betekent voor de prijs en de planning.

8.4 Meerwerk rekenen we af op de eindfactuur.

8.5 Gaat u niet akkoord met meerwerk dat nodig is om veilig en volgens de normen te kunnen installeren, dan geldt artikel 11.3.

DEEL B Het werk bij u thuis

09 Uitvoering en planning

9.1 Wij voeren het werk goed en vakkundig uit, volgens de geldende regels en normen.

9.2 Het werk wordt uitgevoerd door onze eigen monteurs of door vakmensen die wij inschakelen. Wij blijven altijd uw aanspreekpunt en zijn verantwoordelijk voor het werk.

9.3 We plannen het werk in overleg met u. De datum die we afspreken is een streefdatum.

9.4 Lukt het ons niet om op de afgesproken datum te komen, dan laten we u dat zo snel mogelijk weten en plannen we samen een nieuwe datum. Lopen we flink uit en ligt dat niet aan u, dan mag u ons schriftelijk een laatste redelijke termijn geven. Halen we die ook niet, dan mag u de opdracht kosteloos ontbinden.

9.5 Kunt u een afgesproken dag niet, laat het ons dan uiterlijk 2 werkdagen van tevoren weten; dan kost verzetten niets. Bent u er niet, of kunnen wij er niet in, en heeft u niet op tijd afgezegd, dan brengen we de voorrijkosten en de verloren uren in rekening. Die tarieven staan in de offerte, of u kunt ze bij ons opvragen.

10 Wat wij van u nodig hebben

10.1 U geeft ons op tijd de informatie die we voor het werk nodig hebben, zoals gegevens over uw woning, het dak, de meterkast en eerdere installaties. U geeft die informatie naar beste weten.

10.2 Op de afgesproken dag zorgt u ervoor dat wij vrij en veilig bij de werkplekken kunnen, en dat er stroom en water beschikbaar zijn.

10.3 Heeft u toestemming nodig van bijvoorbeeld uw VvE, verhuurder of de gemeente? Dan regelt u die zelf, voordat wij beginnen.

10.4 Weet u van risico's, zoals asbest, problemen met de constructie of gebreken in de meterkast? Dan meldt u die vooraf.

10.5 Ontstaat er vertraging of extra werk omdat een van deze punten niet in orde is, dan komen de redelijke extra kosten voor uw rekening. Dat geldt niet als wij het probleem als vakman hadden moeten zien en u daar niet op tijd schriftelijk voor hebben gewaarschuwd.

11 Oplevering, en als we moeten stoppen

11.1 Is de installatie klaar en werkt ze, dan lopen we samen alles na en leggen we u uit hoe alles werkt. De installatie is opgeleverd als u het werk goedkeurt. Meestal doet u dat door het opleverformulier te tekenen, maar dat is niet de enige manier. De installatie is ook opgeleverd als zij werkt en u ons laat weten dat u akkoord bent, of als u niet binnen 8 dagen nadat wij hebben gemeld dat het werk klaar is, laat weten welke punten nog niet in orde zijn. Kleine punten die we op het formulier zetten, houden de oplevering niet tegen; die lossen wij zo snel mogelijk op. Gebreken die u later ontdekt, kunt u altijd nog melden (artikel 17).

11.2 Soms kunnen we niet veilig of niet volgens de normen verder. Dan mogen we het werk onderbreken of stoppen. Dat geldt in deze situaties:

- de veiligheid van onze monteurs is in gevaar door de constructie of het weer;
- de werkplek is niet goed of niet veilig bereikbaar;
- er wordt (mogelijk) asbest gevonden;
- het dak of een andere werkplek is in zo'n slechte staat dat we niet volgens de normen kunnen installeren;
- de meterkast laat een gevaarlijke situatie zien;
- een andere situatie die net zo ernstig is en die wij bij de schouw redelijkerwijs niet konden zien.

11.3 We zoeken dan samen met u naar een oplossing, bijvoorbeeld met meerwerk. Is de oorzaak tijdelijk, zoals het weer, dan plannen we een nieuwe datum. Komen we er samen niet uit, dan mogen we allebei de opdracht beëindigen. Ligt de oorzaak bij u of uw woning, dan betaalt u het werk dat al is gedaan en de bestelde materialen die niet retour kunnen; die worden dan van u. Dat geldt niet als wij het probleem bij de schouw hadden moeten zien en u daar niet voor hebben gewaarschuwd. Wat u meer heeft betaald, krijgt u binnen 14 dagen terug.

12 Subsidie, opbrengst en het elektriciteitsnet

12.1 We helpen u graag met een subsidieaanvraag, zoals de ISDE. De aanvraag en het voldoen aan de subsidievoorwaarden blijven wel uw verantwoordelijkheid. Krijgt u de subsidie niet of niet helemaal, dan geeft dat u geen extra recht om de opdracht kosteloos te beëindigen, tenzij in de offerte iets anders staat, of tenzij dat komt doordat wij iets niet goed hebben gedaan wat wij hadden toegezegd, zoals het leveren van de juiste factuur- en productgegevens. Wat in de artikelen 4 en 5 staat, blijft gelden.

12.2 Verwachte opbrengsten, besparingen en terugverdientijden zijn schattingen op basis van gemiddelde omstandigheden. Wat u echt opwekt of bespaart, hangt af van onder meer het weer, uw verbruik, schaduw en de energieprijzen. Een opbrengst of besparing kunnen wij daarom niet garanderen.

12.3 Wij hebben geen invloed op het elektriciteitsnet en op de regels van de netbeheerder, uw energieleverancier of de overheid. Denk aan netcongestie, een te hoge spanning op het net waardoor uw omvormer zichzelf uitschakelt, terugleverkosten of regels voor teruglevering. Daarvoor zijn wij niet verantwoordelijk. Komt een probleem door onze installatie, bijvoorbeeld een te dunne kabel, dan lossen wij het op.

13 Eigendom

13.1 De producten en materialen die wij leveren, blijven van ons tot u alles heeft betaald wat u voor de opdracht moet betalen.

13.2 Zolang de producten nog niet zijn ingebouwd en nog niet betaald, mag u ze niet verkopen, verpanden of aan iemand anders meegeven.

14 Risico en verzekering

14.1 Tot de oplevering zijn de producten en materialen voor ons risico, ook als ze al bij u staan. Raakt iets beschadigd of kwijt door u of door iemand anders die u toegang gaf (dus niet door ons of de vakmensen die wij inschakelen), dan zijn de kosten voor u. Vanaf de oplevering is de installatie voor uw risico.

14.2 Wij raden u aan de installatie na oplevering mee te verzekeren via uw opstal- of inboedelverzekering, en uw verzekeraar te laten weten wat er bij u is geïnstalleerd.

DEEL C Garantie, en als er iets misgaat

15 Garantie

BELANGRIJK VOOR U

U krijgt 2 jaar installatiegarantie van ons, en op de producten de fabrieksgarantie die in de offerte staat. Daarnaast houdt u altijd uw wettelijke rechten.

15.1 U krijgt van ons 2 jaar installatiegarantie, vanaf de oplevering. Deze garantie geldt voor fouten in de installatie en montage door ons. Die herstellen wij kosteloos, inclusief arbeid en voorrijkosten.

15.2 Op de producten geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant. Hoe lang die is, staat per product in de offerte. Wij helpen u als u een beroep wilt doen op de fabrieksgarantie.

15.3 Gaat een product kapot na de 2 jaar installatiegarantie, maar nog binnen de fabrieksgarantie? Dan levert de fabrikant het vervangende product. Gaat het product niet zo lang mee als u redelijkerwijs mag verwachten, dan is ook het vervangen voor u gratis (dat zijn uw wettelijke rechten, zie 15.4). Anders rekenen wij het werk om het te vervangen af tegen onze tarieven van dat moment.

15.4 Onze garanties komen bovenop uw wettelijke rechten. U heeft altijd recht op een product en een installatie die doen wat u er redelijkerwijs van mag verwachten, ook als een garantietermijn voorbij is.

15.5 Een storing die niet onder de garantie of uw wettelijke rechten valt, behandelen we als servicemelding. De kosten daarvan brengen we in rekening tegen onze tarieven van dat moment. Die tarieven kunt u altijd bij ons opvragen.

15.6 Heeft u een lopend onderhoudscontract bij ons, zoals een All-In-onderhoudscontract? Dan gelden voor storingen en service de afspraken en eventuele kortingen uit dat contract. Een onderhoudscontract is geen garantie en maakt de garantie niet langer of ruimer.

16 Wanneer de installatiegarantie niet geldt

16.1 Onze installatiegarantie geldt niet als een gebrek komt door:

- verkeerd gebruik, of het niet volgen van de gebruiksinstructies;
- wijzigingen, reparaties of uitbreidingen die niet door of namens ons zijn gedaan;
- het verplaatsen of weghalen van producten door u of anderen, bijvoorbeeld bij een verbouwing of verhuizing;
- oorzaken van buitenaf, zoals blikseminslag, overspanning, brand, water, storm, vandalisme, dieren of chemische stoffen;
- gebreken in uw bestaande elektrische installatie of meterkast die wij niet hebben aangelegd, als wij u daarvoor vooraf hebben gewaarschuwd of het gebrek redelijkerwijs niet konden zien;
- normale slijtage.

16.2 Kleurverschillen tussen producten en verkleuring door de tijd vallen niet onder de installatiegarantie, zolang alles goed blijft werken. Uw wettelijke rechten (zie 15.4) blijven in alle gevallen gelden.

16.3 Blijkt na onderzoek dat een melding onder 16.1 of 16.2 valt, dan mogen wij de redelijke kosten van dat onderzoek in rekening brengen. We vertellen u vooraf wat dat ongeveer kost. In het eerste jaar na de oplevering doen we dat alleen als wij aantonen dat het gebrek niet door ons of door het product komt.

16.4 Tijdens de installatiegarantie laat u reparaties aan de installatie door ons of in onze opdracht uitvoeren. Gebeurt dat niet, dan vervalt de installatiegarantie voor dat onderdeel. Dat geldt niet als wij niet binnen een redelijke termijn kunnen komen, of als er direct iets moet gebeuren om schade of gevaar te voorkomen. Laat het ons dan wel meteen weten.

17 Klachten en storingen melden

17.1 U controleert het werk bij de oplevering en meldt zichtbare gebreken zo snel mogelijk.

17.2 Ontdekt u later een gebrek, dan meldt u dat ook zo snel mogelijk. Een melding binnen 2 maanden na het ontdekken is altijd op tijd.

17.3 U meldt een klacht bij voorkeur per e-mail aan info@energieinstall.nl, met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's. Meldt u iets telefonisch, dan bevestigen wij dat per e-mail. Een storingsmelding geldt ook als melding van een gebrek.

17.4 Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk op uw klacht.

17.5 Komen we er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter (zie artikel 24).

DEEL D Overige afspraken

18 Aansprakelijkheid

18.1 Schieten wij tekort in wat we met u hebben afgesproken, en is dat ons aan te rekenen? Dan zijn wij aansprakelijk voor de schade die u daardoor lijdt.

18.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, plus het eigen risico dat wij volgens die verzekering zelf dragen. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht, inclusief btw.

18.3 Voor indirecte schade, zoals gemiste energieopbrengst of gemiste besparing, zijn wij niet aansprakelijk.

18.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, onze medewerkers of de vakmensen die wij inschakelen, en niet bij letselschade. Ze beperken ook niet uw wettelijke rechten als een product dat wij leveren niet goed is of niet goed door ons is geïnstalleerd.

19 Overmacht

19.1 Kunnen wij onze afspraken niet nakomen door overmacht, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

19.2 Overmacht is onder meer: natuurrampen en noodtoestanden, weer waarin niet veilig gewerkt kan worden, leveringsproblemen bij leveranciers die wij bij het aangaan van de opdracht niet konden voorzien en niet konden opvangen, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen in stroom-, internet- of telefoonnetten.

19.3 Bij overmacht schuiven onze verplichtingen op. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen we allebei de opdracht schriftelijk beëindigen. We verrekenen dan het werk dat al is gedaan met wat u heeft betaald. Het verschil krijgt u terug, of u ontvangt er een factuur voor.

20 Als een van ons zich niet aan de afspraken houdt

20.1 Houdt een van ons zich niet aan de afspraken, dan stuurt de ander in de regel eerst een schriftelijke ingebrekestelling, met een redelijke termijn om het alsnog goed te doen. Dat hoeft niet als de wet het niet vereist, bijvoorbeeld als nakomen blijvend onmogelijk is, of als de ander al heeft laten weten niet na te komen.

20.2 Is het na die termijn nog steeds niet in orde, dan mag de ander de opdracht helemaal of gedeeltelijk ontbinden, tenzij de tekortkoming daarvoor te klein is. Uw wettelijke rechten als een product niet goed is, blijven altijd gelden.

20.3 Hebben wij goede redenen om te denken dat u niet zult betalen, dan laten we u die schriftelijk weten. Laat u dan niet binnen een redelijke termijn weten dat u wel betaalt, of geeft u geen zekerheid, dan mogen wij het werk uitstellen en, als het niet anders kan, de opdracht ontbinden.

21 Privacy

21.1 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden ons aan de AVG. We gebruiken ze om de opdracht uit te voeren, voor de garantie en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Meer leest u in onze privacyverklaring op energieinstall.nl.

21.2 Voor het werk kunnen wij uw gegevens delen met onderaannemers, leveranciers, fabrikanten (voor het registreren van de garantie), de netbeheerder en subsidieverstrekkers.

21.3 Voor ons dossier en de garantie maken wij foto's van de installatie. Daar staan geen personen op.

21.4 Heeft uw installatie een monitoringsysteem en geeft u daar apart toestemming voor, dan mogen wij de gegevens bekijken om storingen op te sporen en voor de garantie. U kunt die toestemming altijd weer intrekken.

22 Als deze voorwaarden veranderen

22.1 Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Voor een lopende opdracht blijft de versie gelden die u bij de offerte heeft gekregen, tenzij u instemt met een nieuwe versie.

23 Als een bepaling niet geldig blijkt

23.1 Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

24 Welk recht geldt, en geschillen

24.1 Op deze voorwaarden en al onze opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Komen we er samen niet uit, dan kan een geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie.

Vragen over deze afspraken?

Bel ons op 085-060 8485, mail naar info@energieinstall.nl of kijk op energieinstall.nl. We helpen u graag verder.

BIJLAGE

Formulier voor herroeping

Wilt u de opdracht binnen de bedenktijd annuleren (zie artikel 4)? Dan kunt u dit formulier gebruiken. Een e-mail aan info@energieinstall.nl mag ook. In de wet heet annuleren binnen de bedenktijd "herroepen". Hieronder staat het modelformulier dat de wet voorschrijft.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Energie Install B.V., De Loetenweg 14-D, 1187 WB Amstelveen, info@energieinstall.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Omschrijving goederen of dienst _____

Offertenummer (als u dat heeft) _____

Besteld op* / ontvangen op* _____

Naam/Namen consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Datum _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.